


telenor  arena

Arenareglement

For arrangør og utstillere under arrangement på Telenor Arena.

Versjon 1.4 – 25.03.2015
Euforum AS

1. Generelt

Arrangør/leietaker/utstillere plikter å følge Telenor Arenas arenareglement, og er erstatningspliktig for all skade som skyldes ham eller folk i hans tjeneste eller andre som han har gitt tilgang til arenaen. Det samme gjelder skade forårsaket av gjenstander, innretninger, o.l. som arrangør/leietaker/utstillere svarer for. All bygging, rigging og virksomhet i og ved arenaen skal være henhold til myndighetenes krav.

Telenor Arena har flere faste leietakere i kontorbygget. Det skal i samarbeid med arenaens faste stab, Euforum AS (heretter kalt arenaen), legges til rette for at arrangement i arenaen belaster de faste leietakerne så lite som mulig med hensyn til tilgang til bygget, parkering og støy.

2. Forandring i arenaen

Forandringer i arenaens innredning og anlegg er strengt forbudt. Bolting/borring i gulv, vegger, søyler, tribuner og tak er ikke tillatt. Ved inn- og uttransport skal ytterste forsiktighet utvises. Ingen av arenaens møbler eller annet inventar skal flyttes eller omdisponeres uten særlig tillatelse. Om slik tillatelse gis skal alt tilbakestilles til slik det var av arrangør.

3. HMS

Det er arrangørs ansvar å påse at den og alle dens underleverandører operer etter norske lover og regler. Dette gjelder også å påse at alle som jobber på arenaen er underlagt gode HMS rutiner. Arenaen forbeholder seg retten til å kunne stanse alt arbeid som ikke følger norsk lover innen HMS eller arbeidsoperasjoner der arrangør ikke kan vise til godkjent dokumentasjon. Arenaen forbeholder seg også retten om å be om kopi av HMS dokumentasjon for arbeidsoperasjoner.

I tillegg forutsetter Arenaen at arrangør og dens underleverandører forholder seg til gjeldende retningslinjer:

- At det vises ansvar for egen og andres sikkerhet.
- At arrangør og dens underleverandører holder alle arbeidstakere informert om arbeidsmiljøsituasjonen og faremomenter ved arbeidet.
- Arrangør og dens underleverandører plikter å sette seg inn i beredskapsplan, branninstruks, vernetiltak og faremomenter i eget arbeide.
- At forhold som ikke er i samsvar med de retningslinjer som er satt meldes til nærmeste foresatte snarest mulig.

4. Skader

Alle skader på arenaens interiør, eksteriør, teknisk anlegg og løse gjenstander skal rapporteres til arenaens ansvarlige umiddelbart. Skader som ikke er utbedret ved uttrigg og møbler/inventar som ikke er tilbakestilt, vil utbedres/tilbakestilles av arenaen for arrangørs regning.

5. Levering av materiell

Utstyr/varer som skal leveres til arrangører/utstillere kan kun levers i avtalt periode til arrangørens utnevnte ansvarlige. Arenaen har ikke personell eller lagringsplass for å ta imot noen form for varer. Bud/leveranser som kommer utenom periode hvor arrangør har personell og plass til å ta imot slike vil avvises.

6. Gjensatte gjenstander

Utstyr, m.m. som arrangøren/leietaker ikke har fjernet fra lokalene etter leieperiodens utløp er ikke arenaens ansvar og vil bli fjernet for arrangørens regning og risiko. Enhver skade som måtte oppstå i denne forbindelse er ikke arenaens ansvar.

7. Salg av mat og drikke

Salg av mat og drikke er ikke tillatt. Arenaen har alle rettigheter til omsetning og servering av mat og drikke i arenaen eller på arenaens områder. Utdeling av smaksprøver eller fremstilling av mat på stands skal godkjennes av arenaen. Dette er også meldepliktig til Mattilsynet. Ved godkjenning fra arenaen skal kopi av melding om "kortvarig omsetning av mat/næringsmidler" skal være tilgjengelig for kontroll.

8. Verktøy/utstyr/maskiner

Arrangør må selv stå ansvarlig for å bringe nødvendig utstyr/verktøy/maskiner til arenaen. Arenaens verktøy, truck og utstyr er ikke til utlån.

9. Oppheng i tak

All rigging i takkonstruksjonen skal godkjennes og eller utføres av arenaens husrigger. Tegninger, riggplot og vekter skal oversendes til arenaen i god tid før innrigg og godkjennes av husrigger.

Alt utstyr som henges i tak må være godkjent etter gjeldende norske lover og regler. Utstyret skal følge Arbeidstilsynets Maskinforskrifter (best. nr.522) og Arbeidstilsynets bruk av maskinutstyr (best. nr. 555). Godkjent dokumentasjon/sertifikater må kunne forevises, utstyr som ikke har denne dokumentasjonen tillates ikke.

10. Gulv

Arenagulvet består av asfalt. Underlaget er forholdsvis mykt og tunge gjenstander må ha

padding under. Maks belastning pr cm² er 10kg. Fastbolting av maskiner i arenakonstruksjonen tillates ikke. Det gjøres oppmerksom på at gulvet har avkurving som en fotballbane og er ca 17cm høyere på midten enn på sidene.

Gulvet skal ikke merkes med maling, tusj eller annen permanent merking. All merking med tape skal skje med lerretstape som lar seg fjerne og all tape skal fjernes av arrangør ved utrigg. Merking med kritt tillates om det brukes en type kritt som lar seg enkelt vaske bort.

11. Tribuner

Det er ikke tillatt å feste noen form for konstruksjon, support eller avstiving i seteradene eller innfestingen til disse. Det kan heller ikke borres eller boltes noe i tribunenene, trappene eller rekkverkene. Det er ikke tillatt å stå i setene og det tillates heller ikke å bruke tribuner, trapper eller trappeavsatser til kort- eller langtidslagring.

12. Elektrisitet

All tilkobling til arenaens elektriske uttak skal kun skje etter avtale med arenaen og utføres av kvalifisert personell. Utstyr som tilkobles skal oppfylle EMC-direktivet og være CE merket. Fordeling av tilgjengelig kraft skal fordeles på de som har behov i samarbeid med arenaen. Et tildelt uttak kan ikke omdisponeres uten samtykke fra arenaen.

Tilgjengelige strømmuttak på arenaen er:

- 3x 400V 400A på konserttavle med Power-Lock kontakter.
- 5x 400V 63A på takbro med PH 63A rundplugg.
- 2x 400V 63A i sluse på langside sør med PH 63A rundplugg.
- 1x 400V 32A på presseplattform
- 1x 400V 63A og x 16A ved kortsiden vest i Compound (utendørs)
- 1x 400V 63A ved kortsiden øst mot Snarøyveien (utendørs)

Reservekraft ved nettutfall eller avbruddsfri kraftforsyning ved forstyrrelser på offentlig nett er ikke tilgjengelig.

13. Arealer

Kun de kontraktsfestede arealer i arenaen kan benyttes for både arrangør og publikum. Ingen arealer som ikke er avtalt for bruk kan ikke brukes uten at kontrakten reforhandles. Det gjøres oppmerksom på at utvidelse av arealer i bruk vil medføre økte utgifter i forbindelse med vakthold og rengjøring.

14. Parkering

All parkering utenfor arrangørparkering i compound er forbudt. Henvielse fra arenaens personell til avgiftsparkering gir ikke fritak for betaling, dette gjelder også for HC-parkering.

Det gjøres oppmerksom på at XLP AS som har lokaler på kortsiden vest mellom A og B skal ha fri ferdsel til sine lokaler til enhver tid. Det skal heller ikke settes kjøretøy eller gjenstander av noen art foran deres lokaler.

På messer er det satt av 6 plasser for elbil og 10 plasser for HC-parkering i compound.

Under konserter blir det satt av HC-parkering i henhold til hva som er meldt inn til billettservice + sikkerhetsmargin på område 2.

Publikums- og utstillerparkering eies av et utenforstående sameie og driftes av et parkeringsselskap som for tiden er Europark. Denne kan således ikke tas i bruk uten særlig godkjenning

15. Uteområder

All henstilling av containere, maskiner, telt, utstillinger og utstyr på arenaens uteområder skal avtales spesifikt med arenaen. Tunge gjenstander skal settes på pads/vektfordelende understøtting for å unngå skader i asfalten.

16. Fasade

Det er ikke tillatt å henge opp reklamemateriell, bannere, skilt eller annet på arenaens fasade eller vinduer. All eksponering skal foregå ved bruk av arenaens 10 flaggstenger eller på andre av arenaens predefinerte godkjente steder.

17. Brannforskrifter

- **SLUKKEMIDDEL:** Arrangør plikter å sette opp håndslukkere og skilting til disse der hindringer tilsier at arenaens brannslanger ikke kommer til.
- **BENSIN:** Det er ikke tillatt å oppbevare bensin i arenaen. Bensintanker må være tomme for bensin. Arrangør må gi separat melding til arrangøren om eventuell plassering av kjøretøy, båter og lignende. Nøkler til kjøretøyene oppbevares av arenaen.
- **SPRINKLERANLEGG:** Det er ikke tillatt å feste eller henge utstyr av noe slag i sprinkleranlegget.
- **NØDUTGANGER:** Det er ikke lov å sperre nødutganger eller skilting til disse. Ingen form for hensetting av materiell i nødutganger er tillatt. Alt hensatt materiell

i nødutganger vil bli fjernet av arenaens personell uten varsel og for arrangørs regning og risiko. Arenaens kjøreporter er også definert som nødutgang.

- **RØMNINGSVEIER:** Det er ikke lov å sperre rømningsveier. i rømningsveiene er det ikke tillatt å henge opp plakater og lignende som kan hindre fri sikt til nødutgangskilt eller som ved brann kan falle ned. Ingen form for hensetting av materiell i rømningsveier er tillatt. Alt hensatt materiell i rømningsveier vil bli fjernet av arenaens personell uten varsel og for arrangørs regning og risiko.
- **BRANNPOSTER:** Brannposter skal være lett tilgjengelige og synlige. Det er ikke tillatt å dekke til eller blokkere disse postene. Brannposter kan være brannslanger, håndslukkere eller brannmeldere.
- **RØYKING:** Det er ikke tillatt å røyke i arenaen så vel i opp/nedriggsperioden som under arrangement.
- **ILD OG BART LYS:** Bruk av ild og bart lys i arenaen er forbudt. Telys med telysholder som gjør at flammen ikke er bar kan godkjennes, forutsatt at det benyttes på serveringsdisker og/eller messestander som kontinuerlig er under oppsyn.
- **VARME ARBEIDER:** Arbeidene må ikke påbegynnes før skriftlig tillatelse er gitt av arenaen ved teknisk konsulent. Sveiseegnister kan sette fyr på 10 meters avstand og selv kalde gnister kan ha en temperatur på over 500°C.
- **BRANNIMPREGNERING:** Arrangør er ansvarlig for at alt materiell som benyttes i arenaen er forskriftsmessig brannimpregnert. Bruk av halm, isopor, papir, papp, strie og annet lett antennelig materiale i dekorasjon tillates ikke uten arenaens spesielle tillatelse. Arrangør er forpliktet til å informere om gjeldende brannforskrifter samt å påse at disse overholdes.

18. Gass

Oppbevaring og bruk av brannfarlig gass tillates ikke. Dette gjelder både for pyrotekniske formål og all annen bruk.

19. Våpen og ammunisjon

Oppbevaring av våpen og ammunisjon på arenaen under messer er avhengig av og godkjenning fra Asker og Bærum politikammer samt tillatelse fra sikkerhetssjef på Telenor Arena. Det stilles særskilte krav til oppbevaring av dette. Arrangør innhenter søknad fra samtlige stands og sender en samlet forespørsel til politiet.

20. Droner og RC-fly

Ved fremvisning/salg av droner, RC-fly og lignende produkter skal demonstrasjon av disse utføres innenfor et på forhånd avtalt område og aldri fly over publikum eller annet personell. All bruk skal utøves hensynsfullt og varsomt, så det ikke kan oppstå fare eller voldes skade på personer eller andres eiendeler. Telenor Arena forbeholder seg retten til å ikke tillate demonstrasjoner om disse kriteriene ikke blir fulgt.

21. Tilgang & akkreditering.

Arenaens trafikkvakter, verter og vektore skal respekteres og instruksjoner fra disse skal overholdes av alle. Uten tilstrekkelig akkreditering kan man ikke forvente adgang verken til parkeringsområder eller til selve arenaen. Arrangør er selv ansvarlig for at dens personell på forhånd har fått tilstrekkelig akkreditering for tilgang i de områder hvor disse skal ha adgang.

22. WiFi og dekning

Det er p.t. tilgjengelig gratis WiFi-nett i arenaen. Det heter Telenor og aktiveres fra nettleser. Eget kablet nettverk kan bestilles av arenaen for sikker nettilgang. Telenor har også lagt opp 3G- og LTE-nett (4G) dimensjonert for opptil 25 000 mobilbrukere samtidig.

23. Kjøring

All motorisert ferdsel i og rundt arenaen skal skje utelukkende etter arenaens godkjenning og skal skje med ekstraordinær varsomhet. Uaktsom kjøring med alle typer kjøretøy vil føre til umiddelbar bortvisning. Ingen form for kjøring er tillatt i publikumsområder under arrangement.

24. Vann og avløp

All tilkobling til arenaens vann og avløpsanlegg skal utføres etter godkjenning fra arenaen og skal utføres av arenaens rørlegger. Det skal påses at det ikke slippes ulovlige stoffer eller fett i avløpsnettet.

25. Storskjermer/PA anlegg

Arenaens storskjermer, skjermer i vrimleområder og lydanlegg kan benyttes etter avtale. Det kreves egen operatør for å bruke dette og den skal bestilles av arenaen og betales av arrangør.

26. Hittegods

Alt hittegods skal leveres til arenaens prosjektkontor i spillerslusen. Alt hittegods oppbevares i 14 dager på arenaen før det overleveres Politiet i Sandvika. Spørsmål fra publikum angående hittegods stilles til hittegods@telenorarena.no.

27. Forbudte gjenstander

Følgende er eksempler på gjenstander som er forbudt å medbringe. Telenor Arena forbeholder seg retten til å kunne nekte også andre gjenstander utover disse, dersom det er å anse som nødvendig for det enkelte arrangement.

- Eksterne avtakbare blits til kamera
- Fotokamera med avtakbar katedralinse
- Lyd- og videoopptaksenheter
- Støyproduserende enheter
- Lommelykter
- Laserpenner
- Rusmidler
- Fyrverkeri
- Våpen

anlegg etc skal opereres av arenaens personell.

- Skilt, flagg og bannere større enn 30 x 50 cm
- Skilt/bannere festet til stolper
- Medbragt mat og drikke
- Store ryggsekker og/eller bagger
- Paraplyer
- Selfiestenger
- Flasker, drikkeflasker og bokser
- Glass- /metal- /plastikkbeholdere
- Dyr, med unntak av førerhund i tjeneste eller under trening.
- Skilt, bannere og annet utstyr med utilbørlig språk, politisk budskap eller nedverdiggende karakterisering.

28. Sikkerhet

Arbeidsoppgaver som underlagt lov om vaktvirksomhet skal utføres av vektere. Zone Security AS er totalleverandør og har rettigheter på alle vektertjenester i arenaen.

29. Teknisk anlegg

Arenaens tekniske anlegg som ventilasjon, taklys AV